

# Welkom thuis



## Ontmoeten in de wijk!

20 / Winter 2024

Dagelijks zijn medewerkers van Servatius aan het werk in de wijk. Samen met onze bewoners en netwerkpartners timmeren zij flink aan de weg, om Maastricht en Eijsden-Margraten elke dag een beetje mooier te maken. Wat zij daar precies doen? Dat leggen zij u graag zelf uit!

### Even voorstellen

Cindy is sinds vier jaar aan het werk als Adviseur sociaal beheer. Zij is regelmatig in gesprek met de bewoners van de wijken Boschpoort, Caberg, Malpertuis en Malberg. Samen met actieve bewoners, netwerkpartners in het sociaal domein en haar collega's zorgt zij voor ontmoeting, veilige en leefbare wijken. Ontmoeten en in gesprek zijn, geeft Cindy energie in haar werk.

### Samen doen

Cindy komt veel verschillende situaties tegen in haar werk. "Ik vind het belangrijk om met mensen in contact te zijn en ben nieuwsgierig naar het verhaal dat zij te vertellen hebben," zegt Cindy. Het is voor iedereen belangrijk om gezien en gehoord te worden. Haar ervaring leert dat wanneer je goed luistert en laat blijken dat je écht wilt helpen, je ook samen kan werken aan een betere situatie.

### Spontane ontmoetingen

Ook tijdens ontmoetingen in de wijk is Cindy van de partij. Door met bewoners onder het genot van een kopje koffie en wat lekkers in gesprek te gaan, zorgen we er niet alleen voor dat ze elkaar beter leren kennen, maar weten wij ook wat onze bewoners belangrijk vinden in hun wijk. Er wordt gewerkt aan meer bewustwording tussen buurtbewoners onderling, netwerkpartners en medewerkers van Servatius.

*"De weg naar een uiteindelijke oplossing is vaak mooier dan het resultaat zelf."*

Tijdens deze ontmoetingen hebben wij veel mooie gesprekken. Toch is er één ontmoeting die Cindy het meest is bijgebleven. "Een oudere mevrouw kwam samen met haar kleinzoon aanlopen," zegt Cindy.

De mevrouw zat in een rolstoel waardoor Cindy zich door haar knieën liet zakken om een praatje te maken met mevrouw. "Het was een mooi gesprek waarbij we elkaar als persoon echt zagen. Het is zo'n mooi mens!" zegt Cindy.

### Elkaar ontmoeten

Toch weet Cindy dat ontmoeten in de wijk niet voor iedereen vanzelfsprekend is. "Ik maak heel makkelijk contact door te luisteren naar de persoon tegenover mij. Ik kan iedereen aanraden om, zonder oordeel open te staan voor hetgeen de ander te zeggen heeft," zegt Cindy.

Door deze nieuwsgierigheid heeft zij al veel leuke, spontane gesprekken gehad met bewoners. "Uiteindelijk wil je samen tot een mooi resultaat komen. Maar eigenlijk vind ik de weg ernaar toe veel mooier," vertelt Cindy.



### Beste bewoner,

De winter is weer begonnen. De dagen worden korter en de avonden kouder. Thuis zoeken we de gezelligheid en warmte op, met een kop koffie, en de lichtjes en kaarsjes aan. Dit betekent dat we elkaar veel minder tegen komen in de wijk. Toch is het belangrijk om elkaar regelmatig te ontmoeten. Een praatje maken of samen een kop koffie drinken kan voor iemand écht het verschil maken.

In dit bewonersblad geven wij u een kijkje achter de schermen. We vertellen meer over de nieuwe wet- en regelgeving omtrent brandveiligheid en geven een kijkje in de uitkomsten van de klanttevredenheidsmeting.

Laten we er samen voor zorgen dat de winter een warme tijd wordt voor ons allemaal. Kijk om naar elkaar, geniet van de kleine momenten en maak tijd voor een gezellig samenzijn.



*Wij wensen u fijne feestdagen en een fantastisch 2025 toe!*

**Leon Breukers**



Cindy!





## Resultaten klanttevredenheidsmeting

Servatius vindt het belangrijk dat bewoners tevreden zijn over de dienstverlening. Wij horen graag hoe u onze dienstverlening ervaart. Daarom voeren wij tevredenheidsonderzoek uit. We willen open zijn over de resultaten en delen deze met u. Zo kunt u zien hoe wij presteren en waar we ons verder kunnen verbeteren.

**Hieronder vindt u een korte toelichting per proces dat we meten. De cijfers zijn van 1 september 2023 t/m 31 juli 2024.**



**Nieuwe bewoners**  
We meten hoe tevreden nieuwe huurders zijn met het proces van het huren van een woning. Dit omvat de informatievoorziening, de staat van de woning bij oplevering en de begeleiding tijdens het huurproces.



**Bewoners met een reparatieverzoek**  
We meten hoe tevreden onze huurders zijn met de afhandeling van hun reparatieverzoeken. Dit omvat de snelheid van de reparaties, de kwaliteit van het werk en de communicatie over de voortgang.



**Vertrokken bewoners**  
Bij dit proces gaat het om de ervaringen van huurders die hun woning hebben verlaten. We kijken naar de afhandeling van de huuropzegging, de eindinspectie en de eindafrekening.



## Wij gaan samen verder

Woningstichting Berg en Terblijt en Servatius hebben aangekondigd dat ze per 1 januari 2026 gaan fuseren. Hierdoor worden de 300 woningen van Berg en Terblijt onderdeel van de woningportefeuille van Servatius.

### Overname beheer en onderhoud per 1 januari 2025

Hoewel de fusie pas in 2026 officieel is, neemt Servatius al vanaf 1 januari 2025 het beheer en onderhoud van de woningen van Berg en Terblijt over. Dit betekent dat de bewoners van Berg en Terblijt vanaf dat moment bij Servatius terecht kunnen voor vragen over onderhoud, reparaties en andere zaken rond hun woning.

### Wat betekent de fusie voor de bewoners van Servatius?

Voor de bewoners van Servatius verandert er niets door de fusie. Servatius blijft investeren in het onderhoud en de verduurzaming van woningen en in een prettige leefomgeving.

De service en aandacht voor bewoners blijven hetzelfde zoals u dat van ons gewend bent.

### Na de fusie

Ook na de fusie in 2026 blijft Servatius dezelfde service bieden aan al haar bewoners. "We blijven zorgen voor goed onderhoud, verduurzaming en betaalbare woningen."

Bovendien blijft bewonersinspraak een belangrijk onderdeel van ons beleid, zodat u altijd betrokken blijft bij beslissingen die voor uw woonomgeving van belang zijn.

"Zo zorgen we er samen voor dat u zich thuis blijft voelen, nu en in de toekomst."



## Zoek de 10 verschillen



**Antwoorden:**  
Van boven naar onder, van links naar rechts:  
1. Dakkapel, 2. Wolkje, 3. Standaard lantaarn,  
4. Logo op bord, 5. Lampen-bal boven,  
6. Goud bordje, 7. Lampen-bal onder, 8. Duij,  
9. Rodelooper paaltje, 10. Kleur rodelooper.



Heeft u ze allemaal gevonden?



**(Brand)veilig  
wonen doen  
we samen!**

Fijn wonen begint bij een veilige woonomgeving. Een veilige woonomgeving is niet alleen een gevoel zoals je fijn voelen in de wijk waarin je woont. Veiligheid in de wijk betekent ook dat hulpdiensten overal kunnen komen om bewoners te helpen wanneer het nodig is.



## Vernieuwde regelgeving

In geval van nood, is het belangrijk dat bewoners hun woning en het gebouw veilig verlaten. Hulpverleners willen zo snel mogelijk met de juiste materialen ter plaatse zijn. Ook de overheid vindt de veiligheid van bewoners belangrijk. Daarom hebben zij per 1 juli 2024 de wet- en regelgeving rondom brandveiligheid in woongebouwen aangescherpt.

Om ervoor te zorgen dat alle bewoners in een noodsituatie veilig het woongebouw verlaten, moeten de algemene ruimtes vrij zijn van obstakels. Dit betekent dat er geen (brand)gevaarlijke spullen zoals huisvuil, meubels, houten fotolijstjes en boekenkasten in de algemene ruimtes mogen staan die rook, brand of valgevaar kunnen veroorzaken in geval van nood.

Door deze materialen te verwijderen zorgen we ervoor dat iedereen veilig het gebouw kan ontvluchten en hulpverleners snel genoeg ter plaatse zijn. Ook de regels rondom scootmobiel en elektrische fietsen zijn aangescherpt. Deze mogen niet meer gestald worden in openbare ruimtes, galerijen en gangen.

## Fijn wonen

We begrijpen dat het fijn is om de scootmobiel voor de deur te hebben en het gezellig is om de hal bij uw voordeur aan te kleden. Om ervoor te zorgen dat we voldoen aan de wet- en regelgeving, vragen wij onze partner GBB om onze complexen te bezoeken en te inventariseren wat we mogen en op welke manier. Op deze manier willen wij de veiligheid in de complexen combineren met het woongenot van de bewoners. Binnenkort krijgt u meer informatie over de veranderingen die deze nieuwe regels met zich meebrengen.

## Wat kan ik nu al doen?



### 1. Rookmelders testen

Het is heel belangrijk dat uw rookmelders goed werken. Test regelmatig of uw rookmelders nog werken. Op de rookmelder zit in het midden een testknop. Houd deze ingedrukt totdat het alarm afgaat. Na enkele seconden stopt het alarm automatisch.



### 2. Uw woning snel verlaten

Zorg ervoor dat u snel uw woning uit kunt in geval van nood. Bewaar sleutels altijd op een vaste, veilige plek waar u snel bij kunt.



### 3. Stekkerdozen

Gebruik goedgekeurde, niet beschadigde stekkerdozen en verbind deze niet zomaar met elkaar. Als er te veel stekkerdozen op elkaar aangesloten zijn, kan er overbelasting ontstaan met brand tot gevolg.



### 4. Kookplaat

Laat uw pannen nooit op het vuur of de kookplaat staan als u weggaat. Er kan bijvoorbeeld vlam in de pan ontstaan al u er niet bent.



### 5. Sigaretten uitmaken

Maak sigaretten op een veilige plaats uit en gooi ze niet te snel weg. Asbakken kunt u het beste een kwartier na het uitdoen van de laatste sigaret legen.



**Werken aan  
een mooier  
Maastricht**

Malberg  
Verduurzaming  
342 woningen

Widelanken  
35 nieuwbouw  
appartementen

Limmel  
23 nieuwbouw  
appartementen

Palatijnhof  
Verduurzaming  
144 woningen

St Teunisstraat  
Verduurzaming 23  
appartementen

Alesiahof  
Verduurzaming  
80 woningen

Mariaberg fase 3  
Verduurzaming  
101 woningen

Nieuwbouw

Verduurzaming





## Herkent u de signalen?

In Nederland hebben 2,5 miljoen mensen moeite met lezen, schrijven en/of rekenen.

De meeste mensen die moeite hebben met lezen en schrijven vinden het lastig om er over te praten. Het kan dus handig zijn als u weet waar u op kunt letten.

Zo kan iemand bijvoorbeeld zeggen: 'Dat vul ik thuis wel even in'. Of vragen of iemand anders het even kan voorlezen of opschrijven.



### Bent u benieuwd naar meer signalen?

Bekijk dan eens de 11 signalen op de website of scan de QR-code. [www.lezenenschrijven.nl/herken-de-signalen](http://www.lezenenschrijven.nl/herken-de-signalen)



### Wat kan ik doen?

Als u vermoedt dat iemand moeite heeft met lezen, schrijven of rekenen, dan is het in eerste instantie belangrijk om dit te benoemen. En hulp aan te bieden. Als u het gesprek bent aangegaan, is het belangrijk iemand te motiveren. Verwacht niet dat diegene daar meteen voor openstaat. Geef het gesprek meerdere kansen.

### Vertel iemand:

- Dat hij/zij absoluut niet de enige is.
- Dat hij/zij altijd nog kan leren.
- Dat er cursussen speciaal voor volwassenen zijn. In kleine groepen of één-op-één. Vaak gratis of voor een klein bedrag.

Verwijs naar [www.ikwilleren.nl](http://www.ikwilleren.nl). Een taalhuis, bibliotheek of school in de buurt neemt daarna contact op om de mogelijkheden te bespreken. U kunt ook samen bellen naar het landelijke nummer van 'Startpunt Ik wil leren': **0800 - 023 44 44**.

## Fijne feestdagen & de beste wensen!

Kleuren maar!



## Recept: Perencake

Toffe peren maken toffe perencake. Deze dus. Pe(e)rfect!



180 °C

### Stap 1

Verwarm de oven voor op 180 °C. Klop de eieren los met de yoghurt, suiker, het vanille-extract en de olie in een grote kom. Zeef de bloem, bakpoeder en het zout erboven en meng met een garde tot een glad beslag.



### Stap 2

Schil de peren, snijd in parten, verwijder het klokhuis en snijd het vruchtvlees van 2 peren in blokjes van 1 cm. Snijd de rest van de peren in dunne parten. Schep de perenblokjes door het beslag en verdeel over de vorm. Verdeel de parten peer over het beslag.



50 min

### Stap 3

Bak de cake ca. 55 min. in het midden van de oven goudbruin en gaar. Controleer na ca. 50 min. op gaarheid. Prik de satéprikker in het midden van de cake. Komt deze er schoon uit, dan is de cake gaar.



1,5 uur

### Stap 4

Laat de cake 10 min. afkoelen en stort de cake vervolgens op een rooster en laat nog minstens 1½ uur afkoelen.

### Ingrediënten

- 3 middelgrote eieren
- 150 gram Griekse yoghurt 10%
- 200 gram fijne kristalsuiker
- 1 theelepel vanille-extract
- 100 ml zonnebloemolie
- 250 gram tarwebloem
- 2 theelepels bakpoeder
- 1 mespunt zout
- 3 conference peren

### Dit heb je nodig

- Fijne zeef
- Cakevorm (30 cm, ingevet)
- Satéprikker 20 cm



*Bewaartip: Je kunt de cake 1 dag van tevoren maken. Bewaar afgedekt buiten de koelkast.*

### Servatius Wonen & Vastgoed

Postbus 1150, 6201 BD Maastricht  
Wim Duisenbergplantsoen 41

T 043 - 328 43 00  
[servatius@servatius.nl](mailto:servatius@servatius.nl)  
[www.servatius.nl](http://www.servatius.nl)



### Reparatieverzoeken

T 043 - 328 43 00  
of via [www.servatius.nl](http://www.servatius.nl)  
reparaties-melden

Voor reparatieverzoeken aan uw cv, glasschade en rioolontstoppingen, kunt u rechtstreeks contact opnemen met onderstaande bedrijven:

### Cv-storing

Op of bij uw cv-ketel zit een onderhoudssticker of -boekje. U kunt zelf rechtstreeks bellen met de installateur.

### Glasschade

Rob Felix Glas T 043 - 343 08 86 (voor bewoners uit Maastricht en Eijsden).

### Rioolverstopping

Rions T 043 - 321 49 78

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Heeft u op- of aanmerkingen of wilt u een onderwerp aandragen?

Mail uw suggesties dan naar: [communicatie@servatius.nl](mailto:communicatie@servatius.nl)

### Colofon

Redactie: Servatius  
Vormgeving: CreatieveVogels.nl  
Fotografie: Servatius  
Drukwerk: Goedhart

\*Wanneer u in een WE complex woont, belt u voor bovenstaande altijd Servatius.

